

**Produktziele**

- 769B3 Durchführung eines Erstkontakts bei Neufällen innerhalb von 3 Arbeitstagen

<b>Kennzahlen zur Zielerreichung</b>		<b>Ergebnis 2020</b>	<b>Ergebnis 2021</b>	<b>Ansatz 2022</b>	<b>Planung 2023</b>	<b>Planung 2024</b>	<b>Planung 2025</b>	<b>Planung 2026</b>
<b>Nr.</b>	<b>Bezeichnung</b>							
769B32	Durchschnittliche Reaktionszeit	2,00 TAG	2,00 TAG	3,00 TAG	3,00 TAG	3,00 TAG	3,00 TAG	3,00 TAG

<b>Personalkennzahlen</b>		<b>Ergebnis 2020</b>	<b>Ergebnis 2021</b>	<b>Ansatz 2022</b>	<b>Planung 2023</b>	<b>Planung 2024</b>	<b>Planung 2025</b>	<b>Planung 2026</b>
Anzahl Mitarbeiter				12,10	12,10	12,10	12,10	12,10
Vollzeitkräfte				10,26	10,26	10,26	10,26	10,26
Stellenplan								